



**O Cliente tem o direito de resolver o contrato sem necessidade de indicar qualquer motivo, e sem outros custos a não ser os custos da devolução, no prazo de 14 dias após a recepção da encomenda, desde que os produtos se encontrem intactos, selados, completos e dentro da embalagem original, a qual não poderá estar danificada, alterada ou riscada. Pode preencher e devolver o presente formulário se quiser exercer o direito de livre resolução.**

À  
KILUVA PORTUGUESA- NUTRIÇÃO E DIETÉTICA, LDA.

Pela presente comunico que pretendo a resolução do meu contrato de compra e venda relativo à prestação do seguinte bem ou serviço:

Descrição do Produto:

Com o nº de Encomenda:

Data da celebração do contrato ou da recepção do Produto (em caso de compras):  
\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_.

Nome do Cliente:

Morada do Cliente:

Documento de Identificação (Cartão de Cidadão/Passaporte) N.º:

Valido até \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

Emitido Por

N.º de contribuinte fiscal (NIF)

IBAN\*

Está de acordo em que o reembolso seja efectuado através de um cupão de reembolso, válido por 12 meses a contar da data da sua emissão?

Escolha a sua opção: Sim \_\_\_ / Não \_\_\_

\_\_\_\_\_, \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_.  
(Local e Data)  
Cidadão)

\_\_\_\_\_  
(Assinatura do cliente conforme Cartão

\*Preencher o campo IBAN, apenas nos casos em que o pagamento tenha sido efectuado nas opções Multibanco.

Em caso de resolução do Contrato nos termos da presente declaração, a Kiluva Portuguesa - Nutrição e Dietética, Lda. e reembolsará o Cliente dos pagamentos recebidos, que não sejam relativos ao preço dos serviços já prestados, por solicitação do Cliente, à data da recepção da presente declaração de resolução do contrato devidamente preenchida e assinada, desde que a mesma seja efectuada no prazo de 14 dias (de calendário) após o dia da celebração do contrato (em caso de contratação da prestação de serviço) ou da recepção dos bens adquiridos. O reembolso, nos termos descritos será efectuado no prazo de catorze (14) dias a contar da data em que for informada da resolução do Contrato. Nestes casos, o reembolso será feito através de transferência bancária, para o IBAN a indicar pelo Cliente aquando do exercício do direito legal de livre resolução. Nos casos em que o pagamento foi efectuado através de uma opção de Cartão de Crédito, a Kiluva Portuguesa - Nutrição e Dietética, Lda. procede ao reembolso da autorização de pagamento criada no acto da aquisição.